

REGULAMIN AKCJI PRO-SALE „Bo niedziela szczęściu sprzyja”

Postanowienia ogólne

1. Nazwa promocji - promocja będzie prowadzona pod nazwą „Bo niedziela szczęściu sprzyja”.

2. Nazwa organizatora promocji - organizatorem promocji jest ECE Projektmanagement Polska Spółka z o.o.

3. Zasięg promocji - promocja odbędzie się na terenie centrum handlowego „Galeria Łódzka” w Łodzi (90-307), al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 15/23.

4. Czas trwania promocji - promocja rozpoczyna i kończy się w dniu 24.04.2022 r. a, termin ten obejmuje sprzedaż promocyjną, termin wydania nagród, czas przeznaczony na reklamację.

5. Definicje

5.1 Promocja - promocja prowadzona w oparciu o zasady określone w niniejszym regulaminie, która ma charakter konsumenckiej otwartej sprzedaży premiowej.

5.2 Sprzedaż promocyjna - czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną promocją. Sprzedaż promocyjna rozpoczyna i kończy się w dniu 24.04.2022 r.

5.3 Centrum handlowe Galeria Łódzka - Centrum handlowe „Galeria Łódzka” w Łodzi, al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 15/23, 90-307, zwane w dalszej części regulaminu „Galerią Łódzką”.

5.4 Zakup promocyjny - każdy łączny zakup dowolnych towarów lub usług dokonany w punktach handlowych i usługowych znajdujących się w Galerii Łódzkiej w okresie trwania sprzedaży promocyjnej na kwoty:

- co najmniej 300 zł brutto (słownie: trzysta złotych) udokumentowany na jednym dowodzie zakupu
- z promocji wyłączone są zakupy następujących produktów / usług dostępnych w Galerii Łódzkiej:
 - a) napojów alkoholowych w rozumieniu art. 46 ust. 1 Ustawy z dnia 26 października 1982 o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tj. Dz.U.2016 poz. 487 ze zm.);
 - b) wszelkich wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (tj. Dz.U.2017 poz. 957 ze zm.),
 - c) leków, preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art.3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 o bezpieczeństwie żywności i żywienia (tj. Dz.U.2017 poz. 149 ze zm.) oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt,
 - d) usług kantoru wymiany walut i banku, kart oraz bonów podarunkowych, kart do telefonu typu pre-paid, transakcji zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media oraz gaz dokonane w dowolnym punkcie

handlowo – usługowym, transakcji dokonanych w punkcie lotto, zakładów bukmacherskich, spłat rat kredytu regulowanych w punktach handlowo – usługowych świadczących tego typu usługi, zakupu polis ubezpieczeniowych, wpłat i wypłat bankomatowych.

W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy produktów / usług wyłączonych z promocji, podstawą do wzięcia udziału w promocji będzie kwota dowodu zakupu pomniejszona o wartość zakupu produktów / usług wyłączonych.

W przypadku, gdy uczestnik w związku z zakupem promocyjnym skorzysta z prawa do udziału w promocji i otrzyma nagrodę, wówczas nie będzie mógł dokonać zwrotu zakupionego towaru lub usługi w ramach zakupu promocyjnego na zasadach określonych w regulaminie określającym zasady zwrotu towarów / usług zakupionych w punktach handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Galerii Łódzkiej. Powyższe postanowienie nie wyłącza praw uczestnika unormowanych w szczególności w Ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tj. Dz.U.2017 poz. 683 ze zm.) oraz o Kodeksu cywilnego (tj. Dz.U.2017 poz. 459 ze zm.) wynikających z gwarancji lub rękojmi.

5.5 Punkt obsługujący promocję – punktem obsługującym promocję jest Punkt Informacji Galerii Łódzkiej znajdujący się na poziomie 0. Punkt Informacji czynny jest w godzinach 10.00 – 20:00.

5.6 Uczestnik – osoba spełniająca wszystkie wymagania określone w pkt. 6 regulaminu.

5.7 Dowód zakupu – oryginał paragonu lub faktury VAT potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby niniejszej promocji powinien być czytelny i prawdziwy tzn. taki, który został wystawiony przez dany punkt będący najemcą punktu handlowego czy usługowego, znajdujący się na terenie Galerii Łódzkiej, którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu i który nie jest sfałszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej promocji nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- potwierdzenie transakcji z terminala płatniczego,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wtórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w promocji, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

6. Uczestnicy promocji

6.1 W promocji może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Osoby niepełnoletnie od 13 roku życia lub osoby pełnoletnie o ograniczonej zdolności do czynności prawnych mogą wziąć udział w promocji wyłącznie za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego.

Osoby niepełnoletnie poniżej 13 roku życia lub osoby pełnoletnie nieposiadające zdolności do czynności prawnych, mogą wziąć udział w promocji wyłącznie za pośrednictwem swojego przedstawiciela ustawowego.

6.2 W promocji nie mogą brać udziału podmioty gospodarcze prowadzące działalność gospodarczą w jakiejkolwiek formie prawnej, które chciałyby przystąpić do promocji w ramach prowadzonej działalności. Dodatkowo w promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy organizatora oraz pracownicy Galerii Łódzkiej, a także:

a) najemcy punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Galerii Łódzkiej;

b) podmioty bezpośrednio związane z obsługą Galerii Łódzkiej, w tym agencja ochrony, firma sprzątająca, firma świadcząca usługi utrzymania technicznego i inne, oraz pracownicy podmiotów z pkt. a, b powyżej i osoby zaangażowane przez podmioty na podstawie umów zlecenia i umów o dzieło, a także wszelkie inne podmioty biorące bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu promocji.

6.3 W promocji nie mogą brać udziału członkowie rodzin pracowników lub osób zaangażowanych na podstawie umowy zlecenia lub umowy o dzieło przez podmioty wymienione w pkt. 6.2 regulaminu. Przez członków rodziny, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, pasierba, pasierbicę, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

7. Zasady promocji

7.1 W celu wzięcia udziału w promocji uczestnik powinien łącznie spełnić następujące warunki:

- a) zapoznać się z regulaminem promocji i zaakceptować zasady udziału w promocji,
- b) w okresie trwania sprzedaży promocyjnej (tj. od dnia 24.04.2022 do dnia 24.04.2022) dokonać zakupu promocyjnego na kwotę nie mniejszą niż:
 - 300 zł brutto udokumentowaną na jednym paragonie;
 - Przy czym na podstawie jednego dowodu zakupu powyżej 300 zł brutto, bez względu na zwielokrotnienie kwoty minimalnej lub ilość paragonów, jeden uczestnik ma prawo do odbioru maksymalnie jednej nagrody;
- c) zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego,
- d) w dniu dokonania zakupu promocyjnego, który musi przypadać w dniu 24.04.2022, okazać dowód zakupu promocyjnego pracownikowi Punktu Informacji. Jeżeli dowód zakupu spełnia warunki udziału w promocji, pracownik Punktu Informacji odnotuje ten fakt na oryginale dowodu zakupu promocyjnego poprzez jego podstemplowanie,
- e) odebrać nagrodę oraz pokwitować odbiór nagrody.

7.2 Odbiór nagrody

- a) Pracownik Punktu Informacji wydaje nagrodę zgodnie z powyższymi zasadami.
- b) Nagrody będą przyznawane w kolejności podawania paragonów przez Uczestników spełniających warunki regulaminu, do chwili wyczerpania puli nagród.

- c) Nagrody będą przyznawane w ilości 3 sztuki karty podarunkowej Galerii Łódzkiej w każdej pełnej godzinie (10.00, 11.00, 12.00, 13.00, 14.00, 15.00, 16.00, 17.00, 18.00, 19.00).
- d) Pula nagród wynosi 3000 zł brutto.
- e) Wykaz nagród – Karta podarunkowa Galerii Łódzkiej o równowartości 100 zł – 30 nagród o łącznej wartości 3000 zł brutto.

7.3 W przypadku, gdy dowód zakupu nie spełnia warunków opisanych w pkt. 5.7 oraz w pkt 7.1 regulaminu, pracownik Punktu Informacji ma prawo odmówić przyjęcia takiego dowodu, w tym udziału w promocji i wydania nagrody.

7.4 W przypadku, gdy uczestnik nie ma ukończonych 18 lat i/lub nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych, ww. oświadczenia w jego imieniu zobowiązany jest złożyć jego przedstawiciel ustawowy (tj. rodzic lub opiekun prawny), podając dodatkowo swoje dane, tj. imię, nazwisko i numer telefonu kontaktowego.

7.5 Zgłoszenia do promocji można dokonać w dniu 24.04.2022 wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego, z tym zastrzeżeniem, że zakup promocyjny uprawniający do udziału w promocji może być dokonany zgodnie z terminem sprzedaży promocyjnej określonej w pkt. 5.2 regulaminu.

7.6 Okres, w którym można dokonać zgłoszenia do promocji, w tym odebrać nagrody, to 24.04.2022 r.

7.8 Uczestnik może odebrać nagrodę przy spełnieniu wszystkich niezbędnych warunków wynikających z regulaminu oraz dostępności nagród. Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia swojego imienia i nazwiska celem wykluczenia podwójnego odbioru nagrody.

7.9 Niezależnie od kwoty zakupu i ilości posiadanych paragonów, jedna osoba może dokonać wyłącznie jednego zgłoszenia w promocji tj. odebrać jedną nagrodę. Zgłoszenia do promocji można dokonać tylko w dniu zakupu (ważna jest data zakupu na paragonie).

7.10 Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź przedłożenia dodatkowych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w promocji, w tym okazania dowodu osobistego niezbędnego do weryfikacji jednorazowego odbioru nagrody. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego może spowodować wykluczenie danego uczestnika z promocji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagrody wymienionej w pkt. 8.1 niniejszego regulaminu.

8. Nagrody

8.1 Nagrodami w promocji są karty podarunkowe o wartości 100 zł.

8.2 Łączna pula nagród jest ograniczona i wynosi 30 kart o wartości 100 zł.

8.3 Nagrody wydawane są do wyczerpania puli nagród.

8.4 Nagrody zostaną wydane zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. 2016 poz. 2032 ze zm.).

8.5 Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe. Uczestnik promocji nie może przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie.

9. Zasady postępowania reklamacyjnego

9.1 Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania sprzedaży promocyjnej i po jej zakończeniu, najpóźniej do dnia 29.04.2022 r. (decyduje data wpływu reklamacji do organizatora). Reklamacje, które wpłyną do organizatora po dniu 29.04.2022 nie będą rozpatrywane.

9.2 Reklamację należy wysłać w formie pisemnej na adres organizatora: Biuro Dyrekcji Galeria Łódzka ul. Piłsudskiego 15/23, 90-307 Łódź. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej.

9.3 Każda reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres uczestnika promocji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treść żądania.

9.4 Postępowanie reklamacyjne trwa 7 dni roboczych i kończy się najpóźniej w dniu 5.05.2022. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi promocji pocztą (listem poleconym). O zachowaniu 3-dniowego terminu na postępowanie reklamacyjne decyduje data nadania listu poleconego przez organizatora (data stempla pocztowego).

9.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego na zasadach ogólnych.

10. Postanowienia końcowe

10.1 Dane osobowe uczestników promocji będą wykorzystywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. 2016 poz. 922 ze zm.).

10.2 Administratorem danych osobowych w promocji jest ECE Projektmanagement Polska Spółka z o.o. ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa.

10.3 Regulamin promocji jest jawny i powszechnie dostępny w Galerii Łódzkiej w Punkcie Informacji w terminie 24.04.2022 r.

10.4 Zasady przeprowadzania promocji określa wyłącznie niniejszy regulamin. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (tj. Dz.U.2017 poz. 459 ze zm.) oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. 2016 poz. 922 ze zm.).

10.5 Organizator zastrzega prawo do zmiany regulaminu promocji w czasie jej trwania.